



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KURUM KÜLTÜRÜ PROSEDÜRÜ



1.0. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin stratejik hedefleri ile uyumlu bir kurum kültürünün geliştirilmesi ve sürdürülmesine yönelik usul ve esasları belirlemektir.

2.0. KAPSAM

Bu prosedür, üniversitenin kurum kültürünü güçlendirmek ve stratejik hedefler doğrultusunda yönlendirmek için gerekli yaklaşım ve süreçlerin değerlendirilmesini kapsar.

3.0. TANIMLAR

Kurum Kültürü: Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin değerleri, gelenekleri, iş yapma tarzına ek olarak çalışma kültürünü yansıtan paylaşılan inançlar, davranışlar ve normlar bütünüdür.

Paydaşlar: Üniversite ile ilişkisi olan ve üniversitenin faaliyetlerinden etkilenen kişiler, gruplar, kurum ve kuruluşları ifade eder.

İletişim Kanalları: Çalışanlar ve paydaşlarla iletişimi sağlamak için kullanılan araçları ifade eder.

Ödül Sistemi: Başarıyı tanımayı, ödüllendirmeyi ve takdir etmeyi amaçlayan bir sistem olup paydaşların performansı, katkıları ve başarılarına dayalı olarak ödüllendirilmesini içerir.

Çevresel Duyarlılık: Doğal çevrenin korunması, sürdürülebilirlik ve çevre dostu uygulamalar konusunda duyarlılık ve sorumluluk sahibi olma durumunu ifade eder.

Yaratıcılık ve İnovasyon: Yeni fikirlerin ortaya çıkması, özgün çözümlerin bulunması ve sürekli bir iyileştirme sürecini ifade eder.

Ahilik Kültürü: Ahlaki değerler ve mesleki bilginin aktarımı üzerine kurulu olup dürüstlük, çalışkanlık, saygı, yardımseverlik, paylaşma ve karşılıklı dayanışma gibi değerleri vurgular.

Kurum Kültürünün Değerlendirilmesi: Kurum kültürünün, bu prosedürde belirlenen süreçlere uygun olarak değerlendirilmesini ifade eder.

Değerlendirme Ölçütleri: Ulusal ve Uluslararası Kurum/Kuruluşlar (ISO, EFQM, YÖKAK vb.) ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemizin özellik ve ihtiyaçlarına uygun olarak belirlenen ölçütleri ifade eder.

Ölçme Araçları: Kurum kültürünü değerlendirmeye yönelik hazırlanan ölçme araçlarını ifade eder.

Hazırlayan	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Destek Birimi	Doküman No	PR-037
		İlk Yayın Tarihi	15.06.2023
Yürürlük Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon Tarihi	
Kalite Sistem Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon No	
		Sayfa Adedi	4



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KURUM KÜLTÜRÜ PROSEDÜRÜ



4.0. UYGULAMA

Paydaş Katılımı:

- Paydaşların fikirleri, geri bildirimleri ve katkıları önemsenir ve kurum karar süreçlerine dahil edilir.
- İletişim kanalları etkin bir şekilde kullanılır ve paydaşlarla sürekli iletişim kurulur.

Kurum Değerlerinin Güçlendirilmesi:

- Kurumun vizyonu, misyonu ve değerleri çalışanlara ve paydaşlara aktarılır ve benimsenmesi teşvik edilir.
- Ahilik Kültürünün üniversitenin organizasyonel yapısına ve kurumun amaçlarına yansımaları sağlamak için gerekli önlemler alınır.
- Kurumun değerleri, gelenekleri ve birlikte çalışma kültürü üzerine inşa edilen bir kurum içi kültür oluşturulur.

Paylaşım Kültürü ve Bilgi Aktarımı:

- Bilgi paylaşımı teşvik edilir ve çalışanlar arasında deneyim paylaşımı desteklenir.
- Eğitim ve gelişim programları aracılığıyla bilgi ve deneyim aktarımı teşvik edilir.
- İletişim kanalları ve toplantılar, çalışanlar arasında etkili iletişimi ve bilgi akışını sağlamak için kullanılır.

Ödül Sistemi:

- Başarıyı ödüllendirme ve takdir etme yaklaşımı benimsenir.
- Ödül sistemi adil, şeffaf ve etkili bir şekilde çalışır.
- Performans izleme ve değerlendirme süreçleri yürütülür ve ödüller performans ve katkılarına dayalı olarak verilir.

Çevresel Duyarlılık ve Sürdürülebilirlik:

- Çevresel duyarlılık ve sürdürülebilirlik politikaları ve yönergeleri benimsenir ve uygulanır.
- Çevresel etkilerin azaltılması için önlemler alınır ve çevre dostu uygulamalar teşvik edilir.

Hazırlayan	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Destek Birimi	Doküman No	PR-037
		İlk Yayın Tarihi	15.06.2023
Yürürlük Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon Tarihi	
Kalite Sistem Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon No	
		Sayfa Adedi	4



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KURUM KÜLTÜRÜ PROSEDÜRÜ



- Çalışanlar çevresel sorumluluklar hakkında bilgilendirilir ve eğitilir.

Yaratıcılık ve İnovasyon:

- Yaratıcılık ve inovasyonu teşvik eden bir ortam oluşturulur.
- Özgün düşünce ve yenilikçilik, çalışanlar arasında teşvik edilir.
- Deneyim paylaşımı ve fikir paylaşımı süreçleri önceliklendirilir.

Kurum Kültürünün Yayılımı:

- Kurum içinde ve kurum dışında çeşitli etkinlikler ve faaliyetler düzenlenir.
- Kurum kültürünün sembolik unsurlarının görünürlüğü artırılır.

5.0 İZLEME/DEĞERLENDİRME

5.1. Değerlendirme Takvimi

Kurum kültürünün izlenmesi ve değerlendirilmesi her yıl Şubat ayında yapılır. Kurum kültürü değerlendirme aracı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından Şubat ayının ilk haftasında çevrimiçi olarak ilgili değerlendiricilere gönderilir. Kurum kültürü izleme/değerlendirme sonuçları Mart ayı içerisinde Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde paylaşılır.

5.2 Değerlendiriciler:

- Akademik Personel
- İdari Personel
- Öğrenciler
- Dış Paydaşlar

5.3 Değerlendirme Yöntemi:

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi kurum kültürünün değerlendirilmesi belirlenen ölçütlere uygun olarak geliştirilen ölçme araçlarıyla yapılır. Değerlendirme süreci şu aşamalardan oluşur;

- Planlama: Kurum kültürünün değerlendirilmesinde kullanılan ölçme araçları Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından prosedürde belirlenen ölçütler dikkate alınarak hazırlanır,

Hazırlayan	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Destek Birimi	Doküman No	PR-037
		İlk Yayın Tarihi	15.06.2023
Yürürlük Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon Tarihi	
Kalite Sistem Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon No	
		Sayfa Adedi	4

(Form No: FR : 166; Revizyon Tarihi:05.05.2022 Revizyon:01)



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KURUM KÜLTÜRÜ PROSEDÜRÜ



- Uygulama: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, kurum kültürü değerlendirme süreçlerini öngörülen takvime uygun olarak yürütür.
- Kontrol: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, kurum kültürü değerlendirme ölçme aracından elde edilen verilerin analizini yaparak ilgililerle paylaşır,
- Önlem alma: Kurum kültürü değerlendirme sonuçları dikkate alınarak belirlenen başarı düzeyi altında yer alan boyutlara ilişkin iyileştirme planları yapılır.

5.4 Değerlendirme Başarı Ölçütü: Değerlendirme ölçütleri 1-5 puan olarak belirlenir. Tüm değerlendiricilerin toplam değerlendirme puanı alınır ve ortalaması alınarak kurum kültürü değerlendirme puanı belirlenir. Değerlendirme başarı düzeyi, değerlendirme aracından elde edilebilecek en yüksek puanının % 60'ıdır.

5.5 Değerlendirme Sonucu:

- Kalite Koordinatörlüğü tarafından kurumsal iyileştirme planı hazırlanır.
- Değerlendirme sonuçları bir başarı/başarısızlık göstergesi olarak tanımlanmaz.

6.0. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün uygulanmasından Rektörlük adına Kalite Yönetim Koordinatörlüğü sorumludur.

7.0. EKLER

KYS-FR-613 Kurum Kültürü Anketi

Hazırlayan	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Destek Birimi	Doküman No	PR-037
		İlk Yayın Tarihi	15.06.2023
Yürürlük Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon Tarihi	
Kalite Sistem Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon No	
		Sayfa Adedi	4

(Form No: FR : 166; Revizyon Tarihi:05.05.2022 Revizyon:01)